

Zarządzenie nr / 307/ 5/2020

Dyrektora Ośrodka Sportu i Rekreacji m.st. Warszawy

w Dzielnicy Ursus

z dnia 11.05.2020 roku

w sprawie: wprowadzenia Regulaminu korzystania z kortów tenisowych Ośrodka Sportu i Rekreacji m. st. Warszawy w Dzielnicy Ursus oraz zasad płatności i rezerwacji kortów Ośrodka Sportu i Rekreacji m.st. Warszawy w Dzielnicy Ursus

§ 1

Wprowadza się Regulamin korzystania z kortów tenisowych Ośrodka Sportu i Rekreacji m. st. Warszawy w Dzielnicy Ursus w brzmieniu załącznika Nr 1 oraz zasady płatności i rezerwacji kortów Ośrodka Sportu i Rekreacji m.st. Warszawy w Dzielnicy Ursus w brzmieniu załącznika Nr 2 do zarządzenia.

§ 2

Niniejsze zarządzenie podlega opublikowaniu na tablicy ogłoszeń oraz na stronie internetowej Ośrodka Sportu i Rekreacji m.st. Warszawy w Dzielnicy Ursus.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 14.05.2020

DYREKTOR
Ośrodka Sportu i Rekreacji
m.st. Warszawy w Dzielnicy Ursus
Sławomir Luliński

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KORTÓW OŚRODKA SPORTU I REKREACJI M. ST. WARSZAWY W DZIELNICY URSUS

1. Administratorem kortów jest Ośrodek Sportu i Rekreacji m.st Warszawy w Dzielnicy Ursus (OSiR URSUS).
2. Administratora reprezentuje na terenie kortów pracownik kortów - osoba bezpośrednio wyznaczona przez Dyrektora Ośrodka Sportu i Rekreacji m.st Warszawy w Dzielnicy Ursus.
3. Wejście na teren kortów jest równoznaczne z zapoznaniem się i przestrzeganiem niniejszego regulaminu.
4. Korty czynne są w godzinach 8.00-22.00.
Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia kortów z przyczyn organizacyjnych (np. zawody sportowe, awaria lub zagrożenie).
5. Wstęp na teren obiektu mają prawo posiadacze ważnego biletu wstępu.
6. Wykupienie usługi świadczonej na terenie kortów jest jednoznaczne ze złożeniem oświadczenia o braku przeciwwskazań do korzystania z kortów i znajdujących się tam urządzeń.
7. OSiR Ursus zaleca przeprowadzenie badań kontrolnych przed rozpoczęciem zajęć na kortach.
8. Zabrania się korzystania z kortów po spożyciu jakiegokolwiek dawki alkoholu lub innych środków odurzających oraz w przypadku złego samopoczucia.
9. W celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom korzystającym z kortów zabrania się:
 - używania obuwia które może uszkodzić nawierzchnie kortów,
 - wprowadzania sprzętu niezgodnego z przeznaczeniem kortów np. rower, hulajnoga, deskorolka, rolki itp.,
 - niszczenia sprzętu sportowego oraz nawierzchni boisk,
 - palenia tytoniu, spożywania alkoholu,
 - zaśmiecania, wnoszenia opakowań szklanych i metalowych,
 - zakłócania porządku i używania wulgarnych słów,
 - wprowadzania zwierząt.
10. Osoby korzystające z kortów obowiązują odzież sportowa i zmienione, czyste obuwie sportowe.
11. Na korcie do squash obowiązuje obuwie, które nie pozostawia śladów typu „non-marking”.
12. Na terenie obiektu kategorycznie zabrania się prowadzenia jakiegokolwiek działalności (udzielania lekcji, organizacji turniejów itp.) bez pisemnej zgody Dyrektora Ośrodka Sportu i Rekreacji m.st Warszawy w Dzielnicy Ursus
13. Klienci mogą korzystać z kortów jedynie w celu gry rekreacyjnej.
14. Zajęcia indywidualne lub grupowe mogą prowadzić wyłącznie trenerzy i instruktorzy zatrudnieni w Ośrodku Sportu i Rekreacji m.st Warszawy Ursus lub posiadający pisemną zgodę Dyrektora Ośrodka Sportu i Rekreacji m.st Warszawy w Dzielnicy Ursus.
15. W przypadku prowadzenia zajęć przez osoby nieupoważnione, pracownik OSiR Ursus ma prawo odmówić dokonania kolejnej rezerwacji lub wyprosić tą osobę z terenu obiektu bez konieczności zwrotu opłaty za kort.
16. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wypadki powstałe w trakcie korzystania z kortów, a użytkownicy korzystają z obiektu na własną odpowiedzialność.
17. Za szkody materialne spowodowane przez użytkownika odpowiedzialność ponosi sprawca.
18. Za wszystkie szkody spowodowane przez nieletnich odpowiadają ich rodzice lub prawni opiekunowie.
19. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie kortów jedynie pod opieką osoby dorosłej.
20. Osoby, które nie uczestniczą w grze mogą przebywać w recepcji kortów lub na trybunach.
21. W przypadku zgubienia lub uszkodzenia kluczyka będzie pobierana opłata zgodna z cennikiem.
22. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatniach oraz na terenie

STRĄŻ POŻARNA 998
POLICJA 997

POGOTOWIE RATUNKOWE 999

TELEFONY ALARMOWE 112

23. Korzystający z obiektu są zobowiązani do bezwzględniego przestrzegania Regulaminu, przepisów ppoz. i bhp, a w szczególności zastosowania się do uwag pracownika OSiR Ursus.
24. Nieprzestrzeganie porządku publicznego lub przepisów niniejszego regulaminu przez osoby korzystające z kortów może skutkować usunięciem z terenu kortów, a także zakazem korzystania z usług na nich świadczonych.
25. W trosce o bezpieczeństwo teren kortów objęty jest ciągłym monitoringiem.
26. Ośrodek Sportu i Rekreacji m.st. Warszawy w Dzielnicy Ursus zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych klientów w zakresie wizerunku, imienia i nazwiska, szkoły i klubu wyjącznie do celów promocyjnych (strona internetowa, zdjęcia pamiątkowe itp.)
- Ośrodek Sportu i Rekreacji m.st. Warszawy w Dzielnicy Ursus jest uprawniony do fotografowania i upubliczniania swoich obiektów dla celów reklamowych oraz promocyjnych usług i działalności Ośrodka Sportu i Rekreacji m. st. Warszawy w Dzielnicy Ursus, w tym również niezamierzonego korzystających, w szczególności prawa do prywatności i ochrony danych osobowych.
27. Skargi i wnioski należy zgłaszać w recepcji obiektu lub do Dyrektora Ośrodka Sportu i Rekreacji m.st. Warszawy w Dzielnicy Ursus.
28. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem decyzje podejmuje Dyrektor Ośrodka Sportu i Rekreacji m. st. Warszawy w Dzielnicy Ursus.

Zasady płatności i rezerwacji kortów Ośrodka Sportu i Rekreacji m.st. Warszawy w Dzielnicy Ursus

- Rezerwacja kortów odbywa się przez: stronę www.osirursus.pl/rezerwacje i sklep, w recepcji kortów lub pod nr telefonu – 723 240 302
- Obowiązują zróżnicowane cenniki sprzedaży kortów w zależności od sezonu. Sezon letni maj - wrzesień oraz zimowy październik – kwiecień.
- Opłaty za korzystanie z kortów, zgodnie z obowiązującym cennikiem mogą być dokonywane bezpośrednio w recepcji lub przez stronę internetową www.osirursus.pl.
- Jednostką rozliczeniową jest godzina zegarowa.
- Wejścia na korty odbywają się zawsze o pełnych godzinach (pierwsza rezerwacja 8.00, ostatnia 21.00).
- Rezerwacji boiska można dokonać dla grupy maksymalnie 4 osób.
- Klient może korzystać z kortów jedynie w celu gry rekreacyjnej bez prawa prowadzenia jakichkolwiek zajęć grupowych czy też indywidualnych bez pisemnej zgody Dyrektora Ośrodka Sportu i Rekreacji m.st. Warszawy w Dzielnicy Ursus.
- Niniejszy regulamin obowiązuje łącznie z regulaminem ogólnym korzystania z kortów.

Zasady płatności i rezerwacji kortów przez stronę - www.osirursus.pl/rezerwacje i sklep

- Rezerwacji internetowych można dokonywać z 30 dniowym wyprzedzeniem.
- Płatności przez platformę internetową należy dokonać w przeciągu 60 minut od czasu wybrania rezerwacji. Jeśli płatność nie zostanie uregulowana rezerwacja przepada i zostaje automatycznie usunięta z harmonogramu zajętości kortów.
- Osoba, która dokonała rezerwacji zobowiązana jest do przedstawienia w recepcji kortów potwierdzenia rezerwacji oraz dokonania płatności.
- Zmiany opłaconych rezerwacji możliwe są na 48 h przed zaplanowaną grą w uzgodnieniu z recepcją kortów. Przy dotrzymaniu tego terminu przez Klienta, OSiR Ursus może dokonać, jeśli to możliwe, zmiany terminu i przenieść płatności na kolejne rezerwacje.
- Nie ma możliwości zwrotu wpłaconych środków.
- Odwołania i zmiany rezerwacji można dokonać w recepcji Kortów, drogą telefoniczną lub mailowo na adres repcjajakorty@osirursus.pl

Zasady płatności i rezerwacji kortów w recepcji Kortów i telefonicznie

- Rezerwacji telefonicznych oraz bezpośrednio w recepcji można dokonać z 2 dniowym wyprzedzeniem.
- Płatności za rezerwacje bezpośrednio w recepcji lub telefonicznie można dokonać w kasie recepcji najpóźniej przed wejściem na korty.
- Nie ma możliwości zwrotu wpłaconych środków.
- Zmiany rezerwacji możliwe są na 24 h przed zaplanowaną grą w uzgodnieniu z recepcją kortów. Przy dotrzymaniu tego terminu przez Klienta, OSiR Ursus może dokonać, jeśli to możliwe, zmiany terminu rezerwacji.
- Odwołania lub zmiany rezerwacji można dokonać drogą telefoniczną lub osobiście w recepcji kortów.
- W przypadku powtarzającego się niewykorzystywania rezerwacji, (max 2 razy) pracownik kortów ma prawo odmówić przyjęcia rezerwacji nieopłaconej.